



## مهندسی اجتماعی (Social Engineering)

مهندسی اجتماعی به بررسی و نحوه نفوذ با استفاده از روش های غیر تکنیکال می پردازد. در مهندسی اجتماعی رسیدن به موفقیت بشدت بستگی به عکس العمل های انسانی دارد.

هکرها علاوه بر استفاده از روش های قدیمی هک (مثل استفاده از (Keylogger) ، به روش های جدید که مبتنی بر مهندسی اجتماعی هستند روی آورده اند. آنها با استفاده از تکنیک های روانشناسی بر روی ذهن قربانیان خود کار میکنند تا اطلاعات مورد نظرشان را به دست بیاورند.

هک با استفاده از مهندسی اجتماعی علاوه بر کاربران خانگی، برای شرکتها نیز بسیار خطرناک است. حتی برای شرکتهایی که از فایروال یا حتی سیستمهای احراز هویت استفاده می کنند. زیرا هکرها با این روش حصارهای امنیتی را مورد هجوم قرار نمی دهند، بلکه آن را دور می زنند .

روش های مختلف هک با مهندسی اجتماعی

روش های هک با مهندسی اجتماعی، به دو گروه مختلف تقسیم می شود:

۱. مبتنی بر انسان

۲. مبتنی بر کامپیوتر

در حالت "مبتنی بر انسان"، هکرها از طریق ارتباط با شخص اطلاعات مورد نیاز خود را به دست می آورد. برای مثال از طریق تماس تلفنی. و یا یک ایمیل فریب کارانه.



اما در حالت مبتنى بر كامپيوتر، هكرها براى جمع آورى اطلاعات از نرم افزارهاى كامپيوترى استفاده مى كنند.

احتمالا اسم حملات فيشিং را شنيده ايد. در حملات Phishing كه يك نوع مهندسى اجتماعى به حساب مى آيند، هكر از طريق ارسال يك ايميل و هدايت كاربر به يك سايت جعلى به جمع آورى اطلاعات آن شخص قربانى مى پردازد. مثلا شماره كارت اعتبارى و رمز اينترنتى آن.

### پيشگيرى از حملات هكرها به روش مهندسى اجتماعى

على رغم اينكه در اين روزها نرم افزار و سخت افزارهاى امنيتى هر روز قوى تر و به روزتر مى شوند، اما در نقطه مقابل آنها ذهن انسانى قرار دارد كه بسيار نفوذپذير است. هكرها به آسانى و به روش مهندسى اجتماعى اطلاعات لازم را كسب مى كنند. مهم ترين اقدام براى جلوگيرى از چنين حملاتى، آشنا شدن با روش هاى گوناگون هك و دزدى اطلاعات است. تا در هنگام برخورد با چنين حملاتى از آمادگى لازم برخوردار بوده و از ارائه اطلاعات حساس و مهم جلوگيرى شود.

به عنوان مثال، به ياد داشته باشيد كه هيچ بانك و موسسه اى به صورت تلفنى يا ايميل از شما درخواست رمز عبور حساب بانكى تان را نميكنند! بنا بر اين اگر با چنين درخواستى مواجه شديد شك نكنيد كه دامى برايتان پهن شده است.